



**ТАТАРБУНАРСЬКА МІСЬКА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

---

---

**Р І Ш Е Н Н Я**

25.07.2018

№ 98

Про стан виконання Закону України «Про звернення громадян» за I півріччя 2018 року у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію головного спеціаліста відділу з питань діловодства та контролю – секретаріату ради та виконавчого комітету Татарбунарської міської ради «Про стан виконання Закону України «Про звернення громадян» за I півріччя 2018 року у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради», виконавчий комітет Татарбунарської міської ради

**В И Р І Ш И В :**

1. Інформацію головного спеціаліста відділу з питань діловодства та контролю – секретаріату ради та виконавчого комітету Татарбунарської міської ради Куриленко О.В. прийняти до відома (додається).

2. Відділу з питань діловодства та контролю-секретаріату ради та виконавчого комітету:

- забезпечити суворе дотримання законодавства, що регламентує роботу зі зверненнями громадян;
- систематично інформувати керівництво про стан роботи зі зверненнями громадян та строки їх виконання.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Коваль Л.В.

Міський голова

А.П. Глущенко

## **Довідка** **про роботу зі зверненнями громадян за I півріччя 2018 року**

Робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про місцеве самоврядування», Указу Президента України № 109 від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За I півріччя 2018 року до міської ради надійшло 660 звернень.

Особистий прийом проводиться регулярно керівництвом міської ради в установлені дні, графік прийому доведений до відома громадян, який розміщений на стенді. На особистому прийомі міського голови побувало 7 громадян. Всі звернення реєструються, візуються міським головою та направляються спеціалістам для подальшої роботи та виконання. Заявникам надається в обов'язковому порядку роз'яснювальна інформація і допомога по вирішенню питання.

При розгляді звернень спеціалісти дотримуються законодавчої бази зі змінами та доповненнями, Указів Президента.

Вагому частину складають звернення з питань аграрної політики і земельних відносин. Їх надійшло 216.

Особлива увага приділяється зверненням ветеранів війни, праці, пенсіонерів – 106 звернень. Це найбільш вразлива категорія населення. Гостро стоять питання комунального господарства. Надійшло звернень – 27.

За звітний період надійшло 52 колективних звернень, під ними підписались 652 громадян. Це питання, які стосуються якості надання послуг водопостачання, водовідведення, вуличного освітлення та ремонту доріг.

В стадії розгляду знаходяться 81 звернення з питань різного характеру, що будуть розглядатися на сесіях і виконкомах міської ради, про що заявники попередньо повідомлені. Вирішення цих питань знаходиться на контролі.

Звернення громадян залишаються на постійному контролі.

На апаратних нарадах міської ради наголошується на об'єктивний, своєчасний розгляд заяв громадян та недопущення повторних звернень.

Також до міської ради за I півріччя 2018 року надійшло 3 запити на інформацію. 1 запит знаходиться в стадії розгляду, на інші відповіді надані в строки зазначені в Законі України «Про доступ до публічної інформації».



№ п/п			
579	9	Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 - гр.9.6)	
474	9.1	Вирішено позитивно	У ТОМУ ЧИСЛІ:
-	9.2	Відмовлено у задоволенні	
104	9.3	Дано роз'яснення	
-	9.4	Звернення повернено авторові (ст.5 і 7 Закону*)	
1	9.5	Звернення переслані за належністю (ст.7 Закону)	
-	9.6	Звернення не підлягає розгляду (ст.8 і 17 Закону)	
660	II	Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.10 = сума гр.010 - гр.240)	
-	010	Промислової політики	У ТОМУ ЧИСЛІ:
216	020	Аграрної політики і земельних відносин	
-	030	Транспорту і зв'язку	
28	040	Економічної, цінової інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	
-	050	Фінансової, податкової, митної політики	
195	060	Соціального захисту	
-	070	Праці і заробітної плати	
-	080	Охорони здоров'я	
27	090	Комунального господарства	
33	100	Житлового господарства	
8	110	Екології та природних ресурсів	
-	120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	

130	-	Сім'ї, дітей, молоді гендерної рівності, фізичної культури і спорту
140	-	Культури та культурної спадщини
150	-	Освіти, науки, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності
160	-	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації
170	-	Діяльність РО «Єдина Україна», релігії та міжконфесійних відносин
180	-	Діяльність ВРУ, Президента України та КМУ
190	-	Діяльності центральних органів виконавчої влади
200	-	Діяльності місцевих органів виконавчої влади
210	-	Діяльність органів місцевого самоврядування
220	-	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин
230	-	Державного суверенітету та адміністративно-територіального устрою
240	153	Інше

• Тут і далі Закон України «Про звернення громадян»

Міський голова

А.П. Глущенко

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:													
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано
1	Від громад	623	52	-	-	106	-	608	15	442	-	99	-	1	-	-
2	Від громадян на особисто	7	-	-	-	-	-	7	-	7	-	-	-	-	-	-
3	Через уповноваж	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Через	25	-	-	-	-	-	25	-	25	-	-	-	-	-	-
5	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Через засо	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Від інших	5	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5	-	-	-	-
Разом:		660	52	-	-	106	-	645	15	474	-	104	-	1	-	-

## Довідка

	Кількість громадян, що звернулися до міської ради з урахуванням колективних звернень
Відповідь з порушенням термінів	
У стадії розгляду.	
81	1223
-	7
-	-
-	25
-	-
-	-
-	5
-	<b>1260</b>

Звітки надійшли і звернення	Кількість звернень	З них									
		1. Промислова політика	2. Аграрна політика і земельні відносини	3. Транспорт і зв'язок	4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	5. Фінансова, податкова, митна політика	6. Соціальна політика. Соціальний захист населення	7. Праця і заробітна плата	8. Охорона праці та промислова безпека	9. Охорона здоров'я	10. Комунальне господарство
Від громадян	7	-	-	-	-	-	-	-	-	7	
Через уповноважених органів КМУ	25	-	-	-	-	-	-	-	-	20	
Через засоби	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Від інших організацій.	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Разом</b>	<b>660</b>	-	-	-	<b>28</b>	-	<b>195</b>	-	-	<b>27</b>	

33	-	-	-	5	-	-	28	11. Житлова політика
8	-	-	-	-	-	-	8	12. Екологія та природні ресурси

Звідки надійшли звернення							
Від							
Від громадян на особисто							
Через уповноваж							
Через органи							
з них від							
Через засоби масової інформа							
Від інших органів, установ							
Разом							
13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	-	-	-	-	-	-	-
14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	-	-	-	-	-	-	-
14. Молодість, фізична культура та спорт	-	-	-	-	-	-	-
16. Культура та культурна спадщина, туризм	-	-	-	-	-	-	-
17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	-	-	-	-	-	-
18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-	-	-	-	-
19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-	-	-	-	-

								20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України
								21. Діяльність центральних органів виконавчої влади
								22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади
								23. Діяльність органів місцевого самоврядування
								24. Діяльність підприємств та установ
								25. Оборозоздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні

Звідки надійшли звернення			Кількість громадян, що звернулис я
	26. Державне будівництво, адміністративно	27. Інше	
Від громадян поштою	-	-	153
Від громадян на особистому прийомі	-	-	-
Через уповноважен у особу	-	-	-
Через органи влади	-	-	-
з них від КМУ	-	-	-
Через засоби масової інформації	-	-	-
Від інших органів, установ організацій	-	-	-
<b>Разом</b>	-	-	<b>153</b>

Міський голова

А.П. Глущенко

